

2022年4月21日

お客様 各位

Dynabook 株式会社
国内事業統括部 西日本支社
国内サービス事業本部 FS 品質部

dynabook GCX83 シリーズで起動しない場合がある現象について(お詫びとお願い)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
京都橘学園生活協同組合様にご提供いたしました、2022年度新入生 PC「dynabook GCX83 シリーズ」におきまして【電源が入らない現象】および【日時設定が初期化される現象】が発生しており、京都橘大学の新入生様に多大なご迷惑をお掛けいたして誠に申し訳ございません。

この度、本現象の対象の方のみパソコン点検会のご案内をさせて頂いております。

本現象の解消に向け、対策を盛り込んだ BIOS を、近日中に「dynabook.com」サポートページにてご提供差し上げる予定ですが、以下の通り緊急対策 パソコン点検 の実施により、一刻も早く安心してご使用いただける様ご案内を致します。本現象が発生していない対象の方も持参いただけますよう 何卒、宜しくお願ひ申し上げます。

1. 実施内容

大学生協店舗または指定場所における点検窓口の設置

★実施日時：2022年4月26日（火）～4月27日（水） 10:30～15:00

上記会場にて弊社技術者による上記対策後 BIOS へのアップデートと動作確認を実施いたします。

2. その他

上記期間中、ご参加が困難な方に向けては以下の通り弊社サポートページ含めご対応を予定いたします。

1) 弊社サポートページ(dynabook.com)における、BIOS アップデート情報の提供

・・・2022年4月25日（月） 配信スタート

2) Windows Update に伴う、自動配信によるアップデートの実施・・・2022年5月下旬以降実施予定

3) GW 期間中の問い合わせ窓口の設置・・・4月29日（金） 開通 TEL：0120-105-519

3. 当面の復旧手順について

本対策 BIOS 適用までの間、本現象が発生した場合は、下記サポートサイトにて復旧手順をご案内申し上げておりますが、出来るだけ早急な BIOS のアップデートをお願いいたします。

<掲載 URL>

https://dynabook.com/assistpc/info/2022/2022_gspwr.htm

オンライン/オンデマンド含むハイブリッド型授業の定着による大学環境の変化の中、重大なトラブルを招くこととなり、ユーザー様に多大なご迷惑をお掛けしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

今後も、問題の解決に向けて早急に対応を進めて参りますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上